



LEITBILD | CHARTE

Klinik Selhofen
Emmentalstrasse 8
Postfach 150
3402 Burgdorf

Tel. 034 420 41 41
Fax 034 420 41 42
info@klinikselhofen.ch
www.klinikselhofen.ch

TRÄGERSCHAFT
Stiftung Klinik Selhofen
Postfach 150, 3402 Burgdorf
Postkonto 30-157876-3



professionell innovativ wertschätzend



Leitbild

Ziel

Die Klinik Selhofen fördert die Gesundheit und die gesellschaftliche Integration von sucht-mittelabhängigen Personen.

Haltung

Die Klinik Selhofen ist ein lernender Betrieb, der durch Professionalität und Flexibilität massgeschneiderte Behandlungsformen anbietet. Süchtiges Verhalten reguliert aus systemisch-lösungsorientierter Sicht Bedürfnisse nach Nähe und Distanz. Nach unserem Verständnis ist ein Ausstieg aus der Sucht möglich. Das oberste Ziel der Behandlung ist das Zurückgewinnen von Handlungsfähigkeit. Die Klientinnen und Klienten werden unterstützt und gefördert bei ihrer Suche nach alternativen, erfolgreichen Lösungsstrategien und beim Entdecken von Ressourcen und Potenzialen.

Angebot

In geschütztem Rahmen bietet die Klinik Selhofen individuell abgestimmte Entgiftungsbehandlungen von psychoaktiven Substanzen sowie psychotherapeutisch ausgerichtete

Stabilisierungsbehandlungen an. Dabei nehmen die realitätsbezogene Tagesstruktur sowie die Beratung und Klärung von Integrations- und Nachbehandlungsmöglichkeiten einen zentralen Stellenwert ein.

Führung

Gezielte Personalentwicklung und eine wertschätzende Haltung gegenüber allen Mitarbeitenden tragen entscheidend dazu bei, dass fachliche und soziale Fähigkeiten optimal gefördert und eingesetzt werden. Klare Verantwortungs- und Kompetenzbereiche sowie Führung durch Zielvereinbarung ermöglichen selbstständiges und eigeninitiatives Handeln der Mitarbeitenden auf allen Ebenen.

Mitarbeitende

Alle Mitarbeitenden verfügen über entsprechende Fachqualifikationen und verpflichten sich zu regelmässiger Weiterbildung. Sie handeln professionell und vermitteln nach innen und aussen eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kompetenz. Persönliches Engagement und die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen zeichnen die Mitarbeitenden



Charte

Objectif

La Clinique Selhofen favorise la promotion de la santé et l'intégration sociale de personnes toxicodépendantes.

Attitude

La Clinique Selhofen est une entreprise apprenante qui, par son professionnalisme et sa flexibilité, offre des formes de traitement sur mesure. Du point de vue de l'approche systémique orientée solution, le comportement addictif – ou de dépendance – régule le besoin de proximité et de distance. Nous estimons qu'il est possible de sortir d'une dépendance. L'objectif suprême du traitement consiste à retrouver la liberté d'action. Nous soutenons et incitons les clientes et clients dans leur recherche d'alternatives, de stratégies gagnantes et dans la découverte de leurs ressources et potentiels.

Offre

La Clinique Selhofen offre dans un cadre protégé des traitements individualisés de sevrage aux substances psychoactives ainsi que des

aller Bereiche aus. Enge interdisziplinäre Zusammenarbeit sowie eine konsequente Lösungsorientierung bilden die Grundlage der zielgerichteten Behandlung.

Netzwerk

Die Klinik Selhofen versteht sich als Teil eines Behandlungsnetzes und arbeitet partnerschaftlich mit allen Akteuren im Bereich der Suchthilfe zusammen.

Qualität und Marktorientierung

Das Angebot orientiert sich an den Kundenbedürfnissen und berücksichtigt anerkannte Qualitätskriterien. Innovation, kontinuierliche Weiterentwicklung und qualitative Verbesserung der Leistungen basieren auf regelmässiger Evaluation der Kundenzufriedenheit sowie frühzeitiger Wahrnehmung von Veränderungen am Markt.

traitements psychothérapeutiques visant à stabiliser le comportement de dépendance. Les activités de structuration du quotidien en clinique ainsi que le conseil et la clarification des possibilités d'intégration et de traitements consécutifs au séjour occupent un rôle central du séjour en clinique et établissent un lien avec la réalité.

Pilotage

Une politique ciblée de développement du personnel ainsi qu'une attitude valorisante envers tous les collaborateurs et collaboratrices contribuent de manière décisive à la promotion et à la mise en œuvre optimale des aptitudes et compétences professionnelles, sociales et personnelles. L'initiative personnelle et l'action autonome des collaboratrices et collaborateurs à tous les niveaux sont favorisées par des domaines de responsabilités et de compétences clairement définis ainsi que par une direction par objectifs.

Collaboratrices et collaborateurs

Tous les collaborateurs et collaboratrices disposent des qualifications professionnelles

correspondant à leur fonction et s'engagent à une formation continue. Ils agissent de manière professionnelle et rayonnent à l'intérieur et à l'extérieur de la clinique un haut degré de disponibilité et de compétence. L'engagement personnel et la disposition à prendre des responsabilités caractérisent les collaboratrices et collaborateurs de tous les domaines. La collaboration interdisciplinaire et une attitude conséquente et axée vers l'objectif visé constitue le fondement du succès d'un traitement.

Réseau

La Clinique Selhofen fait partie d'un réseau de traitement d'aide aux personnes dépendantes et fonde son travail sur un mode partenarial avec tous les acteurs qui en font partie.

Qualité et orientation au marché

L'offre s'oriente aux besoins des clients et respecte les critères de qualité reconnus. L'évaluation régulière de la satisfaction de la clientèle ainsi qu'une perception alerte des changements du marché sont la base d'innovations, de développement continu et d'amélioration de la qualité des prestations.

